Руководство пользователя TENDEX

ООО «ТЕНДЕКС»

Редакция от 23 октября 2026 года

Руководство помогает найти закупку, изучить её документы, разобрать собственную смету и сохранить результаты анализа. Доступные разделы и действия зависят от роли пользователя и условий доступа организации.

Вход и организация

Откройте https://tendex.expert/login, заполните «Email или имя пользователя» и «Пароль» и нажмите «Войти». Для завершения сеанса выберите «Выйти» в меню учётной записи.

В «Моей организации» проверьте наименование и ИНН, заполните анкету, финансы, персонал, ресурсы и условия участия. Сохраните изменения. Раздел «Начало работы» помогает пройти первичную настройку.

Данные организации используются в расчётах соответствия и экономики. Если нужная организация или действие недоступны, обратитесь в поддержку. Выдачей и изменением доступа занимается технический руководитель TENDEX.

Поиск закупки

1. Откройте «Поиск закупок».

2. Введите номер закупки, название или заказчика и нажмите «Найти».

3. В «Фильтрах» уточните закон, регион, диапазон цены, статус и другие необходимые условия.

4. Просмотрите результаты и откройте подходящую закупку.

5. Чтобы повторять отбор, нажмите «Сохранить поиск» и задайте ему название.

Карточка и результаты анализа

В карточке закупки изучите основные сведения, лоты, документацию, предложения участников, итоги и контракты — в зависимости от доступных данных. Сверьте существенные условия с оригиналами документов. Если показатель отсутствует, сначала проверьте полноту исходных сведений.

При чтении индекса соответствия учитывайте выбранную организацию: общий показатель закупки и оценка её соответствия вашей организации имеют разный смысл. Сведения, извлечённые из документов автоматически, проверяйте по оригиналу перед использованием в заявке или договоре.

Экономический расчёт зависит от сметы, ресурсов организации и доступных цен. Различайте сметную стоимость, рассчитанные затраты и основу ценовой рекомендации. Если программа использует типовую рентабельность, это исходное предположение для сценария, а не персональный расчёт себестоимости этой закупки. Проверяйте, какое основание указано рядом с рекомендацией.

Загрузка собственной сметы

1. Откройте «Анализ смет» и выберите файлы.

2. Дождитесь результата или сообщения об ошибке по каждому файлу.

3. Проверьте распознанные позиции, единицы измерения, количества и суммы.

4. Откройте расчёт и изучите источники цен и позиции, для которых данных недостаточно.

5. Чтобы вернуться к результату позднее, используйте «Мои анализы».

Поддерживаются GSFX, GGE, АРПС, XML, XLS, XLSX, XLSM, ODS, DOC, DOCX, RTF и PDF. После разбора сравните ключевые строки и итоги с оригиналом.

Можно выбрать до 15 файлов за раз, каждый до 50 МБ. Для демонстрационного режима действуют отдельные ограничения, показанные в интерфейсе.

Для собственной загрузки PDF нужен пригодный текстовый слой. Скан без текста этим действием автоматически не распознаётся. Если программа сообщает о необходимости распознавания, обратитесь в поддержку и согласуйте отдельную обработку.

Месячный объём использования определяется условиями доступа и тарифом организации. Если возникает сообщение об ограничении, проверьте условия подписки и обратитесь в поддержку.

Если часть позиций осталась без цен, проверьте данные организации и укажите эти позиции в обращении в поддержку. Сравнивайте экономические сценарии при одинаковых исходных условиях.

План участия

В «Стратегической панели» задайте годовую цель и выберите закупки для плана с учётом портфеля договоров, ресурсов и сроков работ. Расчётное покрытие цели не гарантирует результат участия.

Поставщики и гарантии

В доступном разделе «Маркетплейс» откройте «Поставщики» или «Товары». В поиске товаров можно выбрать регионы и порядок сортировки; раскрытая строка показывает предложения поставщиков. В карточке поставщика изучите контакты и доступные сведения об организации. Проверяйте дату сбора цены и уточняйте актуальные условия у поставщика перед использованием в расчёте.

Для работы с гарантиями откройте https://tendex.expert/guarantees и выберите нужную вкладку. У банка-партнёра пункт «Гарантии» находится в блоке меню «Банкам». При работе с заявкой проверьте организацию, вид, сумму и срок обеспечения. Банковский режим показывает рыночную потребность, победителей, сведения по принципалам и входящие заявки.

Статус заявки в TENDEX отражает внесённые в систему сведения. Решение банка и выдачу гарантии подтверждают соответствующие банковские документы.

Помощь

Поддержка: support@tendex.expert. Время работы — понедельник–пятница, 09:00–18:00 по самарскому времени, с часовым перерывом на обед.

В обращении укажите организацию, раздел, выполненные действия и текст ошибки. Передачу исходного файла согласуйте с поддержкой. Пароль и ключи доступа не отправляйте.