Установка и начало работы с TENDEX

ООО «ТЕНДЕКС»

Редакция от 22 октября 2026 года

Документ описывает подключение к веб-версии TENDEX и подготовку рабочего места. Программа работает на серверах TENDEX, а пользователь обращается к ней через браузер.

Подготовка рабочего места

Для работы необходимы подключение к интернету, браузер с поддержкой JavaScript, cookie и хранилища браузера, а также доступ к файлам, которые пользователь планирует загрузить для анализа. Cookie и хранилище браузера используются для сеанса авторизации и настроек.

Откройте https://tendex.expert/login. Серверные компоненты, база данных и средства обработки документов устанавливаются и обслуживаются командой TENDEX. Пользователю веб-версии не требуется устанавливать их на свой компьютер.

Получение доступа

По вопросам подключения обратитесь на support@tendex.expert. Укажите организацию, контактный адрес электронной почты и предполагаемых пользователей. Подтверждение принадлежности к организации, назначение ролей и выдачу доступов выполняет технический руководитель TENDEX.

Набор разделов и действий зависит от полномочий учётной записи и условий использования. Если после входа нужная организация или действие недоступны, сообщите об этом в поддержку.

Первый вход

1. На странице входа заполните поля «Email или имя пользователя» и «Пароль».

2. Нажмите «Войти» и дождитесь открытия рабочего интерфейса.

3. Откройте «Моя организация» и проверьте наименование и ИНН.

4. Заполните необходимые сведения и сохраните изменения. Раздел «Начало работы» помогает последовательно пройти настройку.

5. Перейдите к поиску закупок или анализу собственной сметы. Порядок действий описан в руководстве пользователя.

Если данных организации нет или принадлежность к ней не подтверждена, обратитесь в поддержку.

Работа и завершение сеанса

Сохраняйте изменения предусмотренными кнопками формы и проверяйте результат. Для завершения сеанса используйте «Выйти» в меню учётной записи, особенно при работе на общем компьютере.

При ошибке входа проверьте введённый адрес, раскладку клавиатуры и отсутствие лишних пробелов. Если ошибка сохраняется или пароль утрачен, обратитесь в поддержку. Для диагностики достаточно указать учётную запись и текст ошибки; пароль сообщать не нужно.

Установка экземпляра для экспертизы

Для технической экспертизы установочный комплект, инструкция развёртывания и порядок проверки серверной модели предоставляются отдельно. По организации проверки обратитесь на support@tendex.expert. Доступ выдаёт технический руководитель TENDEX.